

Pro-Tec Deutschland GmbH
Werner Urban
Großgeschwenda 51
07330 Probstzella

13.02.2007

Unsere Geschäftsbeziehung

Sehr geehrter Herr Urban,

mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen mitteilen, wie Ihre Produkte der Pro-Tec-Palette bei unseren Kunden mit einer sehr hohen Zufriedenheit angenommen wurden. Seit einem halben Jahr setzen wir EF, FLC, DSC und Oil-Booster in unserem Bosch Car Service ein.

Es ist genau das eingetreten, was Sie uns bei Ihrer beeindruckenden Vorführung voraussagten:

1. Mehr Service
2. Mehr Kundenzufriedenheit
3. Hervorragender Systemschutz im Kraftstoffbereich und für den Motorschmierkreislauf
4. Optimale Kundenbetreuung

Vielen Dank! Auf weitere gute und intensive Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen sind wir durch Ihren Betreuungsservice hervorragend vorbereitet.

Wir freuen uns auf Ihre weiteren Angebote.



Pro-Tec Deutschland GmbH
Werner Urban
Großgeschwenda 51
07330 Probstzella

13.02.2007

Our business cooperation

Dear Mr. Urban,

With this letter we want to take the opportunity to inform you that our customers are very satisfied with the products out of your PRO-TEC product range. We use your products EF, FLC, DSC and Oil-Booster for half a year now.

The effects and results promised during your very impressive demonstration have completely been fulfilled:

1. Improved service
2. Improved customer satisfaction
3. Excellent protection of the entire fuel system and of the complete engine lubricant circuit
4. Optimized customer service

We want to express our gratitude for these efforts. We are confident that your excellent service will lead to a successful continuation of our business relationship.

We look forward to your further offers.



Translation by Daniela Francke, PRO-TEC Deutschland GmbH