

Autohaus Wilczek, Mühlbacher Straße 14, 09669 Frankenberg

PRO-TEC Deutschland
z. Hd. Herrn Münch
Bahnhofstr. 32

09356 St. Egidien

Frankenberg, den 26.09.1996

Sehr geehrter Herr Münch,

nach nunmehr sechsjähriger hervorragender Zusammenarbeit mit Ihren PRO-TEC Systemwartung und Pflegeprodukten ist es uns heute ein Bedürfnis, aus diesem Anlaß kurz Bilanz zu ziehen.

Nach Ihrer überzeugenden Systemvorstellung war uns klar, welche Bedeutung dies für unsere Werkstatt hat, nur ob die Kunden diesen Service auch so akzeptieren, wie Sie uns versicherten, da waren wir noch etwas skeptisch. Heute können wir bestätigen, daß sich Ihre Voraussage in allen Punkten nicht nur erfüllte, sondern unsere Vorstellungen bei weitem übertroffen wurden:

- * Arbeitserleichterung durch erheblich weniger Zeit und nervenaufwendige Fehlersuche
- * Durch vorbeugende Systemreinigung Verhinderung von Kundenreklamationen
- * Steigerung der Kundenzufriedenheit und somit treue Werkstattkunden
- * Keinerlei Probleme mit Erzielung der vorgeschriebenen AU-Werte
- * Mehrumsatz, d. h. Mehrgewinn ohne Mehraufwand

Für die Einführung Ihrer neuen Technologie der Systemreinigung möchten wir uns nochmals herzlichst, auch im Namen unserer zufriedenen Kunden, bedanken und hervorheben, daß es trotz langjährigen konsequenten Einsatzes bei jedem Kundendienst und AU-Arbeiten nie zu irgendwelchen Problemen kam.

Mit freundlichen Grüßen

PEUGEOT
VERTRAGSHÄNDLER
AUTOHAUS
WILCZEK
Mühlbacher Str. 14
09669 Frankenberg
Tel. 45 40 Fax 42 76
Telefax: 39 000 19
Autohaus Wilczek

... der Service macht's